

## פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

### (נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד שלישי)

מהדורת 07/2022

#### מבוטח יקר,

פוליסה זו היא חוזה בין ליברה חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח" ו/או "החברה" בהתאמה) לבין המבוטח ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח (להלן: "המבוטח"), לפיו מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח, בשל אובדן ו/או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח, ובשל נזק לרכוש צד שלישי - הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי").

סוג הכיסוי אותו בחר המבוטח, דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' - נקובים בדף פרטי הביטוח המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

(לעניין פוליסה זו "מחירון" הינו מחירון מכוניות משומשות וחדשות המפורסם על ידי לוי יצחק, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח).

הצעת הביטוח וההצהרות הכלולות בה, שנחתמו בידי המבוטח, הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהוות חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה וההצהרות.

**מוצהר ומפורש בזה, כי הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כלול בביטוח מכוח פוליסה זו אך ורק אם הדבר נרשם במפורש בדף פרטי הביטוח.**

## פרק א': ביטוח רכב

## 1. מקרה ביטוח

א. מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לרכב הנקוב בדף פרטי הביטוח, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב, הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם; למזגן האוויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין, או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים בדף פרטי הביטוח (להלן: "הרכב"), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם, בדרך האמורה בסעיף 1 (ב) להלן;

(1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;

(2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;

(3) גניבה;

(4) כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה;

(5) שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש;

(6) מעשה זדון; **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון - פטור המבטח מחבותו.**

ב. על אף האמור בסעיף 1 (א) לעיל, רשאי מבטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח לוותר על אחד בלבד מהכיסויים המפורטים להלן, ובלבד שהדבר נכתב בדף פרטי הביטוח:

(1) כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא, כאמור בסעיף 1א. (2) לעיל;

(2) כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 1א. (3) לעיל;

(3) כיסוי לפי פרק א' כולו.

## 2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל, מבטח לא ישפה את המבוטח בשל אובדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

## 3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב, אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

## 4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

## 5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

(1) יחושבו וישולמו לפי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.

(2) יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות.

לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

**6. רכב באובדן**

א. נגרם לרכב אובדן גמור - ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

בפוליסה זו, "רכב באובדן גמור" הינו:

(1) רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 ימים מיום הגניבה;

(2) רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:

(א) הוא יצא מכלל שימוש, והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת

ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מסים;

(ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

ב. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח - רשאי המבטח בהסכמת המבוטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן: "אובדן גמור להלכה"), אלא אם צוין בדף פרטי הביטוח שיעור נזק אחר שבו רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור.

ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב, או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה - תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, כאמור בסעיף זה ובסעיף 7, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

**7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים**

(א) על אף האמור בסעיף 6, אם נגרמו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו, ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב - ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה - ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

(ג) לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח. אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסים כלשהם - יחול תשלום זה על המבטח.

**8. נזק חלקי**

(א) אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס - תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.

(ב) במקרה של נזק לחלק של הרכב, שאינו מנוי בסעיף קטן (א) - תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

(1) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק - יוחלף החלק שאבד או ניזוק, בחלק המתאים

לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו, בצירוף הוצאות התקנה.

(2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן, יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים - ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק, ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים - ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו, בניכוי בלאי). לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

(ג) מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח - יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

(ד) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב - יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן, ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו - יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

#### 9. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

## פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

### 1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

### 2. גבולות הפיצוי

(א) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים, שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

(א1) על אף האמור בסעיף 3(ב)(1) לפרק ד' (תנאים כלליים), הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי, שרכבו ניזוק עקב תאונה:

(1) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק, והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

(2) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי, בשל תשלום השתתפות עצמית ואובדן הנחת העדר תביעות.

(3) פיצוי בשל אובדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

(ב) המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות, שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

(ג) על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון - פטור המבטח מחבותו.

**3. הצמדת סכום הביטוח**

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

**4. טיפול בתביעות צד שלישי**

(א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; **ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח, תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.**

(א1) דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) - יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה, על הדרישה כאמור, וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים - ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

(א2) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה, והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(ב) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים, שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה - יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות, ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

**5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש**

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לעניין נזק לרכוש שבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב, או אחד מבני ביתם.

**פרק ג': כיסויים נוספים**

הכיסויים הרשומים מטה, יכנסו לתוקף אך ורק אם הדבר נרשם במפורש בדף פרטי הביטוח, בסכומים ובתנאים הקבועים בדף פרטי הביטוח ובפרק זה.

**א. ביטוח הוצאות להגנה משפטית בהליך פלילי**

מהות הכיסוי

המבטח ישפה את המבוטח בגין שכר טרחה והוצאות להגנה משפטית שהוציא המבוטח בפועל בהליכים פליליים (כהגדרתם להלן) עקב תאונה וזאת בהתאם להיקף הכיסוי, לתנאים ולסייגים המפורטים להלן.

**הגדרות****"הליכים פליליים"**

הליכים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה בגין עבירת תעבורה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים בעבירות תעבורה שיש לגביהן ברירת קנס ולמעט עבירות תעבורה שישודן ברשלנות רבתי המלווה במצב נפשי של פזיזות או אי אכפתיות.

**"תאונה"**

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

**"שכר טרחה"**

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים פליליים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

**"הוצאות הגנה"**

שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק שהמבטח יישא בהם בקשר עם ההליכים הפליליים ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

**היקף הכיסוי**

בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 3.3 להלן), יעמיד המבטח לרשות המבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.

בכפוף לתנאי הכיסוי (לרבות בחירת המבטח כמפורט בסעיף 3.3 להלן) ולאישור המבטח מראש להענקת הכיסוי על פי סעיף קטן זה, יעמיד המבטח לרשות המבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוג בו עד לערכאה סופית אפשרית, עד להכרעת הדין וגזר דין שיוטל על המבוטח ויישא בהוצאות הערעור. הכיסוי כפוף לקבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור כאמור.

המבטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא להעמיד לו עורך דין בהתאם לסעיפים 3.1 ו-3.2 לעיל. במקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות ההגנה כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו בחר המבוטח לפנות, אך בכל מקרה, השיפוי לא יפחת משכר טרחת עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו.

המבטח רשאי להודיע למבטח, כי אינו מעוניין לקבל שירותים מעורך דין שיעמיד לרשותו המבטח. במקרה כזה, בכפוף לאישור המבטח מראש לכיסוי הוצאות הגנה על פי סעיף זה, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות ההגנה כהגדרתן לעיל, ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו יבחר המבוטח לפנות, אך בכל מקרה, השיפוי לא יפחת משכר טרחת עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו.

אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום בדף פרטי הביטוח בעבור כיסוי זה.

**סייג לכיסוי**

**המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי כיסוי זה אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סם מסוכן כהגדרתו בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג - 1973.**

**תנאים כלליים**

המבוטח יודיע למבטח על ההליכים הפליליים שהוגשו נגדו תוך זמן סביר ובטרם ניהול ההליכים.

המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

השתתפות עצמית: המבוטח ישלם את דמי השתתפות עצמית על פי הרשום בדף פרטי הביטוח.

**ב. ביטוח הוצאות משפטיות בהליך אזרחי****1. מהות הכיסוי**

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות משפטיות ושכר טרחה שהוציא המבוטח בפועל בגין תביעה בהליך אזרחי בהתאם לתנאים ולסייגים המפורטים להלן.

## 2. הגדרות

### "הליך אזרחי"

תביעה כספית אשר עילתה עוולת הרשלנות על פי פקודת הנזיקין או עילה מדיני הקניין, שיגיש מבוטח כנגד מזיק בשל נזקים שאירעו לכלי הרכב המבוטח על פי פוליסה זו מחמת תאונה (כהגדרתה להלן) שתתנהל בפני בית משפט מוסמך בישראל.

### "תאונה"

תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש, שאירעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

### "שכר טרחה"

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים אזרחיים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או בהתאם לשכ"ט עו"ד שהיה המבטח משלם לעו"ד שמונה על ידו, לפי הגבוה מביניהם.

### "הוצאות משפטיות"

שכר טרחה (כהגדרתו לעיל) וכן אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבוטח יישא בהם בקשר עם ההליך האזרחי ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים בגזר הדין.

## 3. היקף הכיסוי

בכפוף לתנאי הפוליסה ולהגדרות שלעיל, ימנה המבטח למבוטח על חשבון המבטח עורך דין לשם ייצוגו בהליך אזרחי.

המבטח רשאי להודיע למבוטח כי בחר שלא למנות עורך דין לשם ייצוגו בתביעה. במקרה כזה, בכפוף לאישור המבטח מראש לכיסוי הוצאות הגנה על פי סעיף זה, ישפה המבטח את המבוטח בהוצאות משפטיות כמוגדר לעיל, ששולמו על ידי המבוטח, לעורך הדין שאליו בחר המבוטח לפנות, ובלבד שהשיפוי לא יפחת משכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם לעורך דין שמונה על ידו.

הרשות בידי המבטח לדחות את דרישת המבוטח להעמדת עורך דין ו/או לשיפוי בגין הוצאות משפטיות כאמור אם קבע, בהתאם לשיקול דעתו, כי סיכויי התביעה נמוכים. במקרה כזה, יהיה המבטח חייב לשפות את המבוטח רק אם זכה בתביעתו נגד המזיק למרות קביעת המבטח האמורה.

אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, עד לסכום הנקוב בדף פרטי הביטוח.

מתגמולי הביטוח על פי הרחבה זו יופחתו דמי השתתפות עצמית על פי הרשום בדף פרטי הביטוח.

## 4. ערעור

**כיסוי זה לא יחול על ערעור שהגיש המבוטח על החלטת בית משפט מוסמך.**

## ג. כיסוי רעידת אדמה

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה;

1. חרף האמור בסעיף 3(ב)(8) לפרק ד' של הפוליסה (תנאים כלליים), המבטח ישפה את המבוטח בגין אבדן או נזק שנגרמו לרכב המבוטח כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן:

רעידת אדמה;

אש שפרצה עקב או כתוצאה מרעידת האדמה;

התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה;

2. לעניין כיסוי זה, כל אובדן או נזק שארע תוך פרק זמן אחד של 72 שעות רצופות אחרי שנרשמה רעידת האדמה, ייחשב כאירוע אחד.

3. השתתפות עצמית: מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח, ינוכה סכום של השתתפות העצמית הנקוב בדף פרטי הביטוח.

#### ד. כיסוי בגין מהומות

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה;

1. חרף האמור בסעיף 3(ב)(א) לפרק ד' של הפוליסה (תנאים כלליים), המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק שנגרמו לרכב המבוטח בשל מהומות.

2. השתתפות עצמית: מתגמולי הביטוח שישלם המבטח לבעל הפוליסה בגין נזקי מהומות, ינוכה סכום של השתתפות העצמית הנקוב בדף פרטי הביטוח.

#### ה. נהיגת אקראי של נותני שירותים

1. המבטח ישפה את המבוטח בגין אובדן או נזק לרכב המבוטח ו/או לרכוש צד שלישי שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב על-ידי נהג שהוא עובד מוסך לתיקון רכב או צבע העוסק בתיקון רכב, או עובד מלון או עובד במגרש חניה הנוהג ברכב בשטח מגרש חניה או כדי להחנותו בשטח המלון.

2. אין בכיסוי זה משום הכללת נהג או מוסך או מלון או מגרש חניה כנ"ל כמבוטחים בפוליסה, ולמבטח הזכות לתבוע מאת הנ"ל את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו למבוטח ו/או לצד שלישי.

#### ו. כיסוי נוסף עד 15% "החלפה לחדש"

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה;

1. היה גיל הרכב במועד קרות מקרה הביטוח עד 12 חודשים מיום עליית הרכב לכביש, ונגרם לו נזק המכוסה בפוליסה מסוג אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח על פי מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח בכפיפות לאמור בסעיף 6 "רכב באובדן גמור" של פרק א' לפוליסה, ולנספח הפוליסה בעניין חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה.

2. בנוסף לתגמולי הביטוח כאמור, ישלם המבטח למבוטח תוספת פיצוי למטרת רכישת רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם, סוג ורמת גימור (כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפי פוליסה זו).

3. תוספת הפיצוי לא תעלה על ההפרש בין עלותו בפועל של הרכב החדש שנרכש במקום הרכב המבוטח שאבד או ניזוק, לבין תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין הרכב שאבד או ניזוק כאמור בסעיף 1 לעיל, ולא תעלה בכל מקרה על 15% מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי סעיף 1 לעיל - לפי הסכום הנמוך מבין השניים.

#### ז. פיצוי משודרג

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה ובלבד שהדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.

1. היה גיל הרכב במועד קרות מקרה הביטוח עולה על 12 חודשים מיום עליית הרכב לכביש, ונגרם לו נזק המכוסה בפוליסה מסוג אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח על פי מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח בכפיפות לאמור בסעיף 6 "רכב באובדן גמור" של פרק א' לפוליסה, ולנספח הפוליסה בעניין חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה.

2. בנוסף לתגמולי הביטוח כאמור, ישלם המבטח למבוטח תוספת פיצוי לכל מטרה



3. תוספת הפיצוי לא תעלה על הסכום הנקוב בדף פרטי הביטוח ובלבד ששולמו דמי הביטוח.

#### ח. ביטוח מתקנים חשמליים, אביזרים ומכלולים שאינם חלק מהחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן.

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה;

1. המבטח ישפה את המבוטח, בדרך של תשלום כספי החלפה או תיקון, לפי שיקול דעתו ובגבולות סכום הביטוח המצוין בדף פרטי הביטוח, בגין אבדן או נזק לרכוש המבוטח, כהגדרתו להלן, שייגרם כתוצאה מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפרק א' של הפוליסה.

"הרכוש המבוטח" משמעו: מכשירים חשמליים המותקנים בכלי הרכב המתואר בדף פרטי הביטוח כמו כן תוספות מיוחדות כגון: גלגלים מיוחדים, פנסים מיוחדים וכל אביזר מיוחד נוסף.

2. הכיסוי לפי הרחבה זו אינו כולל אבדן או נזק על-ידי אש כתוצאה מקלקול חשמלי או התלקחות עצמית.

#### ט. פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו

1. חרף האמור בסעיף 9 לפרק ד' של הפוליסה (תנאים כלליים), במקרה בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו מהוה אובדן מוחלט, יוחזר היקף חבותו של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח ללא תוספת דמי ביטוח בגין ההשבה.

2. הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שיארע בתקופת הביטוח, ומותנה בתיקון הרכב ברשת במוסכי הסדר של המבטח.

3. למען הסר ספק יובהר כי אם החל מקרות מקרה ביטוח שני ואילך במהלך תקופת הביטוח, תחול חובה על המבוטח לשלם דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו, בהתאם לקבוע בפוליסה.

#### י. ביטוח פנסים ומראות צד

הכיסוי לפי הרחבה זו מותנה בתשלום תוספת פרמיה;

#### 1. הגדרות

בהרחבה זו, יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצד:

"השירות"	- החלפה ו/או תיקון מראות צד ופנסים שבורים בחדשים.
"כלי הרכב"	- הרכב המבוטח כמפורט בדף פרטי הביטוח.
"מחירון"	- מחירון נותן השירות לתיקון מראות צד ופנסים, אשר הינו בתוקף למועד האירוע.
"מקבל השירות"	- בעל הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.
"מקרה הביטוח"	- שבר שארע בתקופת הביטוח לפנס/מראה של כלי הרכב כתוצאה מתאונה.
"מראות צד"	- מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו

## הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על פי נתוני יצרן הרכב.

"נותן השירות" "תחנת השירות"	- ו/או - כמפורט בדף פרטי הביטוח.
"פנסים"	- הפנסים הקדמיים והאחוריים של הרכב (לרבות פנסי איתות ובלמים ולמעט מנורות) <b>ובלבד שהנם חלק בלתי נפרד מהרכב על פי נתוני יצרן הרכב.</b>
"שבר"	- שבר וכן סדק הפולש דרך עובי הפלסטיק ו/או זכוכית המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.
"תאונה"	- אירוע פתאומי, מקרי ובלתי צפוי שגרם לשבר הפנס/המראה.

## 2. היקף הכיסוי

- 2.1 המבטח יעמיד את הכיסוי לרשות המבוטח ו/או למי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של המבוטח החל ממועד רכישת הרכב זה וכל עוד פוליסת הביטוח בתוקף, ולא בוטלה קודם לכן.
- 2.2 בקרות מקרה הביטוח, יתקן המבטח, באמצעות תחנת השירות את הנזק שנגרם לפנס/מראה.
- 2.3 השירות על פי הרכב זה יינתן ו/או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר מראות צד ו/או פנסים לכלי הרכב.
- 2.4 הכיסוי על פי הרכב זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, מראות הצד ופנסי כלי הרכב תקינים, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרכב שנרכש חודש או יותר לאחר תחילת תקופת הביטוח, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות של נותן השירות בדבר תקינות מראות הצד והפנסים במועד תחילת תקופת השירות. אישור כאמור, יכול וייעשה באמצעים דיגיטליים שיוגדרו על ידי החברה.
- 2.5 בכל מקרה של שבר לפנסים ו/או למראות הצד (למעט במקרים המוחרגים המפורטים בסעיף 4 להלן), יפנה מקבל השירות, אל מוקד השירות של החברה ו/או האיזור האישי באתר האינטרנט של החברה, אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו.
- 2.6 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרכב ובמסגרת הזמנים המפורטת להלן:
- 2.6.1 תוך 24 שעות עבודה ממועד בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.6.2 לעניין סעיף זה "שעות עבודה" הינן: בימים א-ה (כולל) החל מהשעה 07:30 בבוקר ועד השעה 16:30 ובאיזור תל אביב והמרכז עד השעה 17:30, בימי ו' וערבי חג החל מהשעה 07:30 ועד השעה 14:00. ימי העבודה אינם כוללים ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.6.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזק/ים ו/או פרטיו המלאים של צד שלישי המעורב בתאונה והינו גורם הנזק וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממסגרת הזמנים המפורטת לעיל.

2.7 באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק למראות הצד ולא לפנסים, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד שלישי גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור בדבר אי הגשת תביעה.

2.8 התחייבות החברה היא להתקנת מראות צד ופנסים חדשים בעלי תו תקן ומאותו טיב ואיכות של החלקים השבורים. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק מראות צד ולא פנסים מאותו טיב ואיכות, זכאי נותן השירות לייצר חלקים אלו תוך זמן סביר ולא להחליף את החלקים השבורים במראות צד ולא פנסים חדשים מקוריים, דהיינו, מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי הרכב.

2.9 הכיסוי יינתן ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית מצד המבוטח לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

2.10 הכיסוי יהא תקף גם אם נגרם באותו אירוע נזק/ים לחלקים נוספים בכלי הרכב, ובתנאי שניתן יהיה לתקן את הנזק לפנס/מראה מבלי לפרק חלקים נוספים בכלי הרכב, ובתנאי שיוצג טופס אי הגשת תביעה כמצויין בסעיף 2.7 לעיל.

### 3. שיפוי

במקרים המפורטים להלן, יהיה המבוטח זכאי לקבלת שיפוי במקום השירות:

3.1 במקרה שבו תחנת השירות רחוקה מעל 35 ק"מ ממקום מגורי המבוטח והמבוטח ביקש לשפוטו.

3.2 במקרה שבו אין באפשרות נותן השירות למצוא פנס/מראה תואמים לכלי הרכב או שמסיבה אחרת אין באפשרות נותן השירות לתקן את הפנס/מראה.

3.3 השיפוי יינתן בתיאום מראש מול תחנת השירות ובכפוף לתיקון הפנס/מראה בפועל וכנגד הצגת חשבונית מס/קבלה המעידים על כך.

3.4 סכום השיפוי יהא לפי שווי מחירון השוק המקובל של פנס/מראה חדשים (כולל עלות התקנה ומע"מ), ובכל מקרה לא יעלה על סך של 3,000 ₪ בניכוי השתתפות עצמית כמפורט בסעיף 5 להלן.

3.5 קבלת השיפוי מותנית בכך שהמבוטח יחתום בפני המבטח על אישור כי קיבל את השיפוי הכספי לפי כיסוי זה ולא יתבע בעתיד את המבטח ו/או נותן השירות בגין נזק זה לפנס/מראה. אין בסעיף זה בכדי לשלול את זכותו של המבוטח לערער על עצם זכותו לפיצוי ו/או על היקף הפיצוי.

### 4. חריגים

על אף האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול במקרים הבאים:

4.1 שבר שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או עקב רשלנות חריגה.

4.2 קלקולים חשמליים למראות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור שאינם נובעים באופן ישיר מהתאונה וכן גומיות, נורות, ניקלים ואביזרים נלווים למראות ולפנסים.

4.3 שבר למראה ו/או פנס אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם נשברו או שלא הורכבו כראוי.

4.4 שבר שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.

4.5 שריטות למיניהן לפנסים ו/או המראות, סדקים שאינם חודרים את עובי השמשה, דהיינו או בלאי.

4.6 אי התאמה בהרכבת המוצר עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב.

4.7 רכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי או שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת.

4.8 מראות ופנסים מיוחדים ו/או החורגים מתקן יצרן הרכב, פנסים ומראות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה.

4.9 כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, התפרעויות, הפגנות, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.

- 4.10 גניבת מראות ו/או פנסים ללא סימני שבר או זכוכית.  
4.11 אובדן או נזק שנגרם בזמן שהרכב היה מגויס לצה"ל.

## 5. השתתפות עצמית

- 5.1 השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע על ידי נותן השירות ו/או תחנת השירות בכפוף לתשלום השתתפות עצמית, הנקובה בדף פרטי הביטוח.  
5.2 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס או מראה שהוחלפו, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השירות - יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ומקבל השירות לא יחויב בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.

## 6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות בהתאם לרשימת התחנות המורשות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון, למעט במקרים המפורטים בסעיף 3 לעיל.  
6.2 יובהר כי נזק שנגרם לפנסים ולמראות בלבד, המכוסה על פי הרחבה זו, לא ייחשב כתביעה על פי פרק 1 לפוליסה זו.  
6.3 הרחבה זו כפופה לתנאים הכלליים המפורטים בפרק ד' לפוליסה זו.

## פרק ד': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

### 1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

א. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (ב), כפי שנכתב בדף פרטי הביטוח, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

- (1) הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית נשפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק הוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;
- (2) הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

### ב. הרשאים לנהוג ברכב:

- (1) המבוטח;
- (2) אדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח;
- (3) אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו;
- (4) אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראות או ברשותו;
- (5) אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4) לעיל;

(6) אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בסעיף קטן (א) לעיל, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה;

## 2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, כפי שנכתב בדף פרטי הביטוח:

- (1) מטרות חברתיות ופרטיות;
- (2) מטרות עסקו של המבוטח;
- (3) הוראת נהיגה;
- (4) הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;
- (5) השכרה;
- (6) עבודות חקלאיות;
- (7) סחר ברכב;
- (8) גרירה בשכר;
- (9) תחרות ומבחני כושר הרכב;
- (10) הובלת סחורות בשכר.

## 3. חריגים כלליים לחבות המבוטח

(א) פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות, שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.

(ב) פוליסה זו אינה מכסה:

- (1) נזק תוצאתי;
- (2) אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;
- (3) אובדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת בדף פרטי הביטוח;
- (4) תביעה הנובעת מחבות שבחזרה;
- (5) אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;
- (6) אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- (7) אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- (8) אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת בדף פרטי הביטוח.

## 4. גילוי ושינוי בעניין מהותי

(א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים, שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

(ב) "עניין מהותי" הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

(1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.

(2) פטור ממסים לגבי הרכב, במידה שישנו.

(3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל.

(א3) אמצעי המיגון של הרכב.

(4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו ב-3 השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

(5) נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי ב-3 השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 18(ג).

(6) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

(ג) לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או הסתיר מהמבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").

(ד) המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה - יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

(ה) המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות כמשמעותו בסעיף 18(א) לפרק ד' של הפוליסה.

## 5. ביטוח כפל

(א) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות - יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תשלום תשלום לגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

## 6. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

## 7. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

(א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח - לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו בדף פרטי הביטוח. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

(ב) לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו - יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב בדף פרטי הביטוח, ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום, ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

(ג) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו - רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת - רשאי המבטח

לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

(ד) אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור, המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## 8. השתתפות עצמית

(א) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה - ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף פרטי הביטוח לגבי כל תביעה, ובהתאם לסוג הנזק שנגרם, ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים להלן:

(א1) השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך בפוליסה תקנית, לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן: "השתתפות עצמית בסיסית"), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן: "נספח ירידת ערך") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח, והדבר צוין גם בדף פרטי הביטוח, בכפוף לכללים הבאים:

(1.1) ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה.

(1.2) כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך, יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שאישר הממונה.

(2) לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך, שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו המבטח - תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת דף פרטי הביטוח, שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הודיע המבוטח על שינוי כאמור - יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

(ב) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 לפרק ב'. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף פרטי הביטוח בשל מקרה הביטוח, ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן (ב), אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו - יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי, והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

(ד) מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו - יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים בדף פרטי הביטוח.

## 9. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו, אשר יחושבו כדלהלן:

(1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח, ששולמו בשיעור שהתיר הממונה לאותו רכב לפי גילו, ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

(2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי, בערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

#### 10. החלפת הרכב

(א) החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח, ורכש רכב חליפי - יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

(ב) היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

(ג) היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף, גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי - ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

(ד) אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו-(ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

#### 11. השבתה

(א) במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים, ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן: "תקופת ההשבתה").

(ב) הודיע המבוטח למבטח כאמור בתקנת משנה (א) - לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה, ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1(2) לפרק א של פוליסה זו.

(ג) תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח. לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור - תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

(ד) בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1(2) לפרק א של פוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

#### 12. ביטול הביטוח

(א) המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן – החלק היחסי).

(ב) מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

(ג) ביטל המבטח את הפוליסה - יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.



- (ד) כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- (ה) על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

### 13. תביעה לתגמולי ביטוח

- (א) קרה מקרה ביטוח - על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- (ב) תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה, תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- (ג) על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה, ואם אינם ברשותם, עליהם לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- (ד) המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביורר חבותו.
- (ה) תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.
- (ו) תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "**הפרשי הצמדה וריבית**" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- (ז) המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם, או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- (ח) תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

### 14. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו, פיצוי במקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש - לא יחייב הדבר את המבטח.

### 15. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- (א) בקרות מקרה ביטוח, יהיה המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית, שתאפשרנה לקבל שירות תיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- (ב) תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

- (ג) סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב), ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם, לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- (ד) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א', ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

## 16. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

## 17. תחלוף

- (א) הייתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח - עוברת זכות זו למבטח, מששילם תגמולים למבוטח או למוטב, וכשיעור התגמולים ששילם.
- (ב) המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- (ג) קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי, שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה - עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח - עליו לפצותו בשל כך.
- (ד) קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה - עליו לעדכן על כך את המבוטח תוך 15 ימים.
- (ה) מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי, שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

## 18. דו"ח עבר ביטוח

- (א) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח עבר ביטוח, שבו יצוין אם המבוטח הגיש עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה. בדו"ח עבר הביטוח יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי) סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן - שיעור השיבוב), ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של 3 השנים שקדמו למועד הדו"ח, או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.
- (ב) הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- (ג) בסעיף זה "תביעה" - תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 13, בניכוי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.
- (ד) על אף האמור בסעיף קטן (ג), לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב, קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותו למבוטח לפי בקשתו.

## 19. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה:

- (א) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה, או כל מען אחר בישראל, עליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
- (ב) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה, לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל, עליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
- (ג) כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

## דף הסבר למבוטח

### תהליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בקרות מקרה ביטוח

להלן מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך שומה, בהתאם לפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעל המבוטח לנקוט לשם מימוש זכויות אלה, וזאת בהתאם להוראות סעיפים קטנים 7 א' ו- ב' לחוזר הממונה על הביטוח מס' 8-1-2007 בעניין "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')" (להלן: "החוזר").

מומלץ לקרוא דף הסבר זה עם קבלתו ובכל מקרה לעיין בו במקרה שיתרחש מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה.

#### 1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

ארע מקרה ביטוח המכוסה על ידי הפוליסה ונגרם נזק לרכבך, הרי בנוסף לחובה להודיע על כך מיד לחברה, על מנת להעריך את הנזק לרכב, עלייך לבחור שמאי בהתאם לאפשרויות הבאות:

- 1.1 לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכבך, עלייך לבחור שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של החברה כמפורט בסעיף 2 (רשימת שמאי חוץ) להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
- 1.2 במקרה בו הודעת לחברה שאין לך העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, תבחר החברה שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. החברה תעביר לך באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. החברה תאסוף ותשמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר על ידה באופן האמור בסעיף קטן זה.
- 1.3 השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות החוזר והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- 1.4 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים אלייך, לחברה ולמוסך.
- 1.5 החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו אלייך בסמוך לאחר דרישתך, כל מסמך ומידע אשר תדרוש הקשור לעניין הערכת הנזק.
- 1.6 הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציגה החברה בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות של כל שמאי שהוא והודיעה על רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה או שבוע ממועד העברת השומה לחברה, לפי העניין.
- 1.7 הנך רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שתודיע לחברה על רצונך לערער ותציג הצעת תיקון נגדית, לפני תיקון הרכב, או תציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.
- 1.8 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- 1.9 החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

#### 2. רשימת שמאי חוץ

- 2.1 "שמאי חוץ" - שמאי שאינו "שמאי בית" ואשר נכלל ברשימת שמאי החוץ שהכינה החברה.
- 2.2 בחברתנו קיימת רשימת שמאי חוץ לגבי כל מחוז ומחוז. ביחס לרכב שאינו רכב פרטי או מסחרי שמשקלו עד 3.5 טון או אופנוע, רשימת שמאי החוץ היא ארצית.

2.3 רשימת השמאים הינה לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות וכוללת לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל החברה ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. החברה רשאית להוסיף שמאים לרשימה בכל עת. בכל מקרה מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה. החברה רשאית להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים, גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

2.4 רשימות אלו מתעדכנות מעת לעת וניתן למצוא אותן באתר החברה שכתובתו: [www.libra-ils.co.il](http://www.libra-ils.co.il) כמו כן ועל פי בקשתך, תימסר לך רשימה עדכנית באמצעים דיגיטליים.

### 3 מנגנון שמאי מכריע

3.1 על איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים להרכיב רשימת שמאים מכריעים, אשר יערכו שומה של הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

3.2 מקום בו ניתנה הודעה על ידך או על ידי החברה על הרצון לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1.6-1.8 לעיל, יקבע שמאי מכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים.

3.3 השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

3.4 שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית שהגשת, בין החברה לבינך, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של החברה תהיה על חשבון החברה.

3.5 השמאי המכריע ייקבע אקראית מתוך רשימה המוזכרת בסעיף 3.1 לעיל על ידי פנייה למוקד משותף של איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ("המוקד"). מספר הטלפון של המוקד הינו 700-700-1888.

### 4 בחירת שמאי אחר

באפשרותך לבחור ב"שמאי אחר" (כל שמאי שאינו "שמאי בית" או "שמאי חוץ") וזאת בתנאי שתאפשר לשמאי מטעם החברה לבדוק את רכבך טרם תיקונו. במקרה זה, החברה תשלח שמאי מטעמה לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 1.6 לעיל. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותך לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לך זכות זו.

### 5 איסור השפעה על שמאים הליך השומה ותיקון הרכב

קיים איסור עליך, כמו גם על החברה, סוכן הביטוח, המוסך או כל גורם רלוונטי אחר להשפיע (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבורך, ובכלל זה:

5.1 לא תוטל כל הגבלה שהיא עלייך לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של החברה כי פניה שלך לשמאי תעשה רק אחרי שפנית לחברה, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתך להודיע לחברה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך על קרות המקרה ועל זכותך לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

5.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. החברה רשאית להעביר לשמאי מידע כללי לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה. החברה אינה רשאית להנחות שמאי חוץ ביחס להערכת הנזק ברכב כאובדן גמור ולתת לו הנחיות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

5.3 לאחר מסירת הצעת התיקון, הנך רשאי (וכן החברה) להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני, בלבד הנוגע להצעת תיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה,

"הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות חישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, לחברה ולך, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים 1.6-1.8 לעיל.

5.4 לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת. הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

5.5 לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט:

5.5.1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.

5.5.2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

5.6 סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.

5.7 החברה, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

5.8 סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיך כמבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

## 6. גילוי נאות

6.1 טרם תיקון הרכב, ימסרו לך כל הצעות התיקון שהגיעו לידי החברה, לרבות כל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר לחברה אגב השומה. בנוסף תמסור לך החברה את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי עניין, את כל אלה:

6.1.1 תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;

6.1.2 פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

6.1.3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות: החלפים בהם יש להשתמש לתיקון הנזק ותיאור החלף, מחירי החלפים, מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים, מחירי שעות עבודה, אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך, אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

6.1.4 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

6.2 אם ברצונך לקבל את המסמכים דלעיל באמצעים שונים מאמצעים דיגיטליים, עליך לעדכן את החברה.

## חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה

### המחירון

משמעות המשתנים המיוחדים במחירון והשפעתם על חישוב תגמולי הביטוח

#### 1. כללי

1.1 המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח, הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח (להלן: "המחירון"). ובהעדר התייחסות במחירון האמור - לפי הערכת שווי שתצורף לרשימה של דו"ח שמאי מוסכם בתחילת תקופת הביטוח, ובכלל זה ההפחתות והתוספות המפורטות במחירון.

1.2 במחירון רשומים משתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב, כגון: מספר בעלים קודמים, עבר תאונתי, קילומטראז', ועוד (להלן: "המשתנים המיוחדים").

1.3 במקרה של אובדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישפיעו המשתנים המיוחדים על ערך הרכב הבסיסי על פי המחירון. "ערך הרכב הבסיסי", אינו כולל תוספות ואביזרים שאינם כלולים בחבילה הבסיסית, גם אם נרכשו אצל היצרן. על המבוטח להודיע למבטח על קיומן של תוספות ואביזרים נוספים כאמור, ולבטח אותם בנפרד.

1.4 תגמולי הביטוח יופחתו או יוגדלו, בהתאם לשיעורים הרשומים במחירון ביחס לכל משתנה מיוחד. ראה דוגמאות להלן.

כל המשתנים מובאים בחשבון באופן מצטבר בהתאם למחירון. הפחתה בגין ירידת ערך קודמת עקב תאונה לגביה אין במחירון שיעור הפחתה קבוע והיא נקובה בטווח של שיעורי הפחתות, 'היא שיעור הפחתה בהתאם לשיעור ירידת הערך שנקבע בתאונה קודמת כאמור.

#### 2. דוגמאות

2.1 מחיר ממוצע הרשום במחירון בגין רכב מדגם, סוג ושנת ייצור מסוימים הינו 132,000 ₪

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 132,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	-22%	₪ -29,040
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 102,960

2.2 מחיר ממוצע הרשום במחירון בגין רכב מדגם, סוג ושנת ייצור מסוימים הינו 89,000 ₪

משתנה	פירוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומט		₪ 89,000
מספר קילומטרים	18,000	+4%	₪ 3,560
מספר בעלים	1	0%	₪ 0
ערך שוק של הרכב			₪ 92,560

הנתונים דלעיל, מובאים לשם הדוגמא בלבד, ונכונים למחירון הרכב של לוי יצחק במועד מסוים. במועד תשלום תגמולי ביטוח יחולו השיעורים הנקובים במחירון שהתפרסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח. שים לב! גובה דמי הביטוח בו תחויב, מבוסס אך ורק על סוג הרכב ושנת הייצור בלבד ולא הושפע באופן כלשהו מן המשתנים האמורים של רכבך, אף אם יש במשתנים אלו כאמור לעיל כדי להשפיע על ערכו של הרכב במקרה של אובדן גמור.

## חישוב דמי הביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו (סעיף 9 לפרק ד' לפוליסה)

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, תשיב החברה את היקף חבותה לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. החברה רשאית לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו.

להלן נוסחה לחישוב דמי הביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו:

$$\text{דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו} = \frac{\text{דמי ביטוח שנתיים}}{365} \times \frac{\text{ערך נזק}}{\text{ערך רכב}} \times \text{סה"כ ימים עד סוף תקופת הביטוח}$$

שתי דוגמאות להמחשת אופן החישוב:

דוגמא ב'	דוגמא א'	
7,650	15,033	ערך נזק
135,000	58,415	ערך רכב
4,250	2,004	דמי ביטוח שנתיים
265	53	סה"כ ימים עד תום תקופת הביטוח
<u>175</u>	<u>75</u>	דמי כינון (השבה)

כל הסכומים הינם בש"ח.

הנתונים הנם לשם הדוגמא בלבד.



## כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. **הגדרות**
- "דף פרטי הביטוח" - דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שיעודכן מעת לעת.
- "החברה" - ליברה חברה לביטוח בע"מ
- "הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
- "השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות תחליפיות או מקוריות בעלות תו תקן ומאותו טיב, סוג ואיכות של השמשות שניזוקו לרבות גומיות ואיטום, בהתאם למצוין בדף פרטי הביטוח.
- "כלי- הרכב" - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, המבוטח במסגרת הפוליסה, ופרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח.
- " מחירון " - מחירון נותן השרות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- "מקבל השירות" - המבוטח שפרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
- "נותן השירות" ו/או - כמפורט בדף פרטי הביטוח.
- "שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.
2. **היקף השרות**
- 2.1 כתב שרות זה (להלן: "הרחבה" ו/או "הרחבה זו" בהתאמה), אם נרכש על ידי מקבל השירות, מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה.
- 2.2 השירות על פי הרחבה זו יבוצע על ידי תחנות השרות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.3 הרחבה זו הנה לתקופה המצוינת בדף פרטי הביטוח של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין בדף פרטי הביטוח, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השרות").
- 2.4 השירות עפ"י הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תקופה של הפוליסה, מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות ו/או אישור באמצעים דיגיטליים (שיוגדרו על ידי החברה), בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.5 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים בסעיף 3 להלן), יפנה מקבל השירות, אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו, על מנת לקבל את השירות.

**2.6** היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, עד 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

**2.7** השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה ובמסגרת הזמנים המפורטת להלן:

**2.7.1** לכלי רכב ששמשותיו מודבקות – בתוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה העוקב למועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות.

**2.7.2** לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - בתוך 4 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות, ובכל מקרה, לא יאוחר מתום יום העבודה העוקב למועד הבאת כלי הרכב לתחנת השירות.

**2.7.3** לעניין סעיף זה "שעות עבודה" הינם: בימים א-ה (כולל) החל מהשעה 07:30 בבוקר ועד השעה 16:30 ובאיזור תל אביב והמרכז עד השעה 17:30, בימי ו' וערבי חג החל מהשעה 07:30 ועד השעה 14:00. ימי העבודה אינם כוללים ימי חג רשמיים בישראל.

**2.7.4** לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועדי השירות.

**2.8** באם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השרות אלא אם תימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור בדבר אי הגשת תביעה.

### **3. חריגים**

**3.1** על אף האמור לעיל, הרחבה זו לא תכסה כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

**3.1.1** שבר שמשה שנגרם על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

**3.1.2** שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות גג, שמשות Sun roof ושמשות ארגז.

**3.1.3** קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי או פגם בייצור וכן גומיות, חיישנים, ניקלים ואביזרים נלווים לשמשה.

**3.1.4** כל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי מדינת ישראל.

**3.1.5** שריטות למיניהן בשמשה.

**3.1.6** שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.

**3.1.7** שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.

**3.1.8** נזק לשמשות כלי רכב שלא יובאו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשית בישראל.

**3.1.9** גניבת שמשה (ללא סימני זכוכית).

**3.1.10 שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעל 20 שנה ושמשות רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנה במועד תחילת הכיסוי.**

**3.2 הרחבה זו אינה כוללת שבר שמשות הנובע מסיבה שהוחרגה כמפורט בפסקת "חריגים כלליים לחבות המבטח" בפרק התנאים הכלליים של הפוליסה.**

#### **4. שירות שמשות עד אליך**

**4.1** אם נרשם במפורש בדף פרטי הביטוח כי כיסוי זה תקף, השירות יינתן בכל מקום בו נמצא כלי הרכב (למעט הסייגים המפורטים בסעיף 4.3 להלן), לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שמקבל השירות פנה למוקד השירות וביקש לקבל "שירות שמשות עד אליך".

**4.2** השירות יינתן בתוך 8 שעות עבודה, כהגדרתן לעיל, מהמועד בו פנה והזמין מקבל השירות שירות שמשות עד אליו ובעת הימצא הרכב בשטח מדינת ישראל באזורים שאינם מוחרגים (ראה סעיף 4.3.4 להלן). על אף האמור בסעיף זה, בעת הימצא הרכב ביישוב שמדרום לדימונה השירות יינתן בתוך 16 שעות עבודה (למעט ביישובים ירוחם, מצפה רמון ואילת בהם יינתן השירות בתוך 8 שעות עבודה).

#### **4.3 סייגים לכיסוי**

**הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:**

**4.3.1 בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.**

**4.3.2 אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.**

**4.3.3 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.**

**4.3.4 בשטחי יהודה ושומרון יינתן השירות ביישובים אריאל, ברקן ומעלה אדומים בלבד.**

אם יידרש שירות זה בעת הימצא הרכב באזורים המוחרגים כמפורט בסעיף 4.3.4 לעיל, או שיש מניעה טכנית למתן שירות מחוץ לתחנת שירות כמפורט בסעיף 4.3.3 לעיל, והרכב במצב שאינו מאפשר המשך נסיעה, יכלול השירות לבקשת מקבל השירות, שינוע הרכב לתחנת השירות הקרובה והחזרתו בתום התיקון.

#### **5. תנאים כלליים**

**5.1** הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. **למען הסר ספק בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המורשות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.**

**5.2** הכיסוי עפ"י כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם דמי המנוי שולמו ע"י מקבל השירות במועד תחילת הביטוח.

**5.3** כתב שירות זה כפוף לחוקים ותקנות של מדינת ישראל כפי שיעודכנו מעת לעת.

**5.4** **יובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבה יפקע כתב השירות מאליו והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי.**

## כתב שירות - שירותי דרך וגרירה

### לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. **הגדרות**
- "דף הביטוח" - פרטי - דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שיעודכן מעת לעת.
  - "החברה" - ליברה חברה לביטוח בע"מ
  - "המבוטח" - המבוטח שפרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח.
  - "הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
  - "כלי- הרכב" /או - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, המבוטח במסגרת הפוליסה, ופרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח.
  - "מקבל השירות" - המבוטח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב /או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
  - "נותן השירות" - כמפורט בדף פרטי הביטוח.

2. **מהות השירותים**
- 2.1. נותן השירות יספק למקבל השירות שירות בדרך, כמפורט בכתב השירות במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, והם יחודשו שלוש שעות לאחר מוצאי יום הכיפורים.
- 2.2. נותן השירות יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחבל עזה (למעט שטחי הרשות הפלסטינאית) שהכניסה אליהם אינה אסורה /או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.
- 2.3. מקבל השירות, זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא הגבלה של מספר פניות במשך תקופת המנוי כמפורט בדף פרטי הביטוח ובכפוף לאמור להלן:
- 2.3.1. **גרירת הרכב** - בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:
- 2.3.1.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, והכל בכפוף לאמור בסעיף 2.2 לעיל.
- 2.3.1.2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב המבוטח ושיש בה כדי להשבית את הרכב.
- 2.3.1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך כמפורט בסעיף 2.3.2 או 2.3.3 להלן.

2.3.1.4 במקרה שהשירות ניתן מעבר לשעות הפעילות המקובלות במוסך, נותן השירות יפעל לאחסנת הרכב ושמירתו עד לגירתו למוסך בשעות הפעילות.

2.3.1.5 הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר

2.3.1.6 בגין רכב חשמלי – הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית באמצעות גורר מותאם לרכב חשמלי לשיקול דעתו הבלעדי של נותן השרות.

לעניין סעיפים אלו, "דרך" משמעה: כביש אספלט או שביל או מסלול שנשלל לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

**2.3.1.7 נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.**

**2.3.1.8 נותן השרות לא יספק שרות לרכב שאין אפשרות להפעילו עקב תקר או תקר בגלגלים.**

**2.3.1.9 השרות אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב.**

2.3.1.10 נותן השירות רשאי לגרור כלי רכב נוספים באותה העת בה נגרר הרכב.

**2.3.1.11 נותן השירות לא יספק שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב המבוטח.**

2.3.1.12 במקרה שמקבל השירות יהיה מעוניין (תמורת תשלום נוסף) להשכיר רכב חלופי לתקופת ימי תיקון הרכב, יינה מקבל השירות ממחיר מוזל הקיים אצל נותן השרות, בכפוף לתנאי החוזה השכרה המקובל אצל חברת ההשכרה.

## 2.3.2 התנעת הרכב –

2.3.2.1 לאחר התנעת הרכב ו/או אישור מנותן השירות כי הרכב כשיר לנסיעה, על המבוטח לנסוע ישירות למוסך, למעט במקום בו לא נדרש המשך טיפול במקור התקלה, ובמקרה זה, לא חלה על המבוטח החובה לנסוע ישירות למוסך.

2.3.2.2 במקרה ששירות זה ניתן לאחר השעה 17:00 ובעת שהמוסך סגור, הרי שבמקרה שבו הרכב מתניע בבוקר שלמחרת באופן עצמאי, על המבוטח לנסוע ישירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, למוסך.

2.3.2.3 במקרה ששירות זה ניתן במסגרת התנאים המצטברים הבאים: (1) לאחר השעה 17:00 (2) בעת שהמוסך סגור (3) והרכב אינו מצוי בקרבת ביתו של המבוטח, הרי שבמקרה שבו הרכב אינו מתניע בבוקר שלמחרת קבלת השירות, על המבוטח ליצור קשר עם נותן השירות עד השעה 08:00 באותו בוקר, על מנת לקבל שירות נוסף ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המבוטח לנסוע במישרין למוסך.

**2.3.3. תיקוני דרך קלים** – תיקונים במקום בו מצוי כלי הרכב התקול, אשר הינם הכרחיים לצורך נסיעה עד למוסך הקרוב וניתנים לביצוע במקום על ידי נותן השירות. **יובהר כי עלות החלפים, ככל שנדרש להחליפם, תחול על מקבל השירות בלבד ואינה כלולה במסגרת כתב שירות זה.**

**2.3.4. חילוץ הרכב** - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב, ושיש בה להשבית את הרכב, **ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר, חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב יינתן תמורת תשלום בהנחה ממחיר מחירון נותן השירות.**

חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למבוטח בהתאם לתעריף נותן השירות.

**2.3.5. אספקת דלק** - במקרה של חוסר דלק יינתן שירות של אספקת דלק למקבל השירות או גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה ע"פ שיקולו הבלעדי של נותן השירות, מקבל השירות ישלם את עלות הדלק. **השירות לא יינתן בכביש הערבה.**

**2.3.6. שירות החלפת גלגל -**

**2.3.6.1.** יינתן בתנאי שקיים ברכב גלגל חלופי תקין כנקוב בכתב המנוי.

**2.3.6.2.** בכל מקרה שהרכב מגיע מהיצרן ללא גלגל חלופי, יינתן שרות גרירה עד לפנצ'רייה הקרובה ביותר למקום בו מצוי הרכב.

**2.3.6.3. למעט בגולן ובערבה וביו"ש, השירות אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נלווים אחרים.**

**2.3.7.** שירותי דרך וגרירה בכבישי אגרה יינתנו ללא תשלום.

**2.3.8. שירות טעינת רכב חשמלי -**

לצורך טעינת רכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות לרכב הזכאי לשירות וזאת על מנת לספק את השירות יאפשר הגעה לתחנת טעינה קבועה פעילה ותקינה הקרובה ביותר.

לעניין כיסוי זה טעינת רכב חשמלי היא אספקת אנרגיה חשמלית להטענת הסוללה הראשית של הרכב.

**2.3.8.1.** פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

**2.3.8.1.1.** הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי לטעינה

**2.3.8.1.2.** הטעינה/גרירת הרכב לתחנת טעינה קרובה - תיעשה על-ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שלהלן:

**2.3.8.1.2.1.** הטענת הרכב באמצעות תחנת טעינה ניידת. יובהר כי נותן השירות מתחייב לספק אנרגיה לרכב אשר תאפשר לרכב לנסוע למרחק של עד 30 ק"מ או עד עמדת טעינה קבועה פעילה ותקינה, הקרוב מבניהם, ובלבד שזמן ההטענה (נטו) לא יעלה בכל מקרה על 20 דקות ובלבד שהרכב ו/או הסוללה שבו תקינים.

2.3.8.1.2.2. גרירת הרכב לתחנת טעינה קבועה פעילה ותקינה הקרובה ביותר למקום האירוע (במקום הטענת הרכב).

2.3.8.1.3. זמן להגעת נותן השירות לזכאי הוא עד שלוש שעות מרגע פתיחת הקריאה במערכות נותן השירות; זאת למעט מקרים בהם יחול עיכוב כתוצאה מסיבות אשר אינן תלויות בנותן השירות.

2.3.8.1.4. נציג נותן השירות לא יטעין רכב אשר למיטב הבנתו עלולה להיות קיימת בהטענתו סכנה בטיחותית.

2.3.8.1.5. יובהר כי שירות זה מוגדר כשירות במקרה חירום בלבד, וכי אם יוזמן נותן השירות להטענת רכב שבו כמות החשמל מספיקה לנסיעה לתחנת טעינה קבועה פעילה ותקינה הקרובה ביותר, יחויב מקבל השירות בגין השירות על פי מחירון נותן השירות. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות

## 2.3.9. "המבוטח שלי" שירות מורחב למקבל השירות -

2.3.9.1. הגעת נציג מטעם נותן השירות במועד התאונה למקום תאונת הדרכים בו מצוי הרכב המעורב בתאונת דרכים, שיקבל על עצמו את המשך הטיפול בתיקון הרכב מאותו מועד וישחרר את המבוטח לדרכו, זאת בלוחות הזמנים כמפורט בס"ק 2.3.8.2 להלן.

2.3.9.2. הסעת מקבל השירות ממקום תאונת הדרכים במועד הסמוך לשעת התאונה שתיקח אותו למחוז חפצו, למרחק של עד 250 ק"מ ממקום התאונה, זאת בלוחות הזמנים כמפורט להלן:

2.3.9.2.1. כאשר הרכב נמצא ברדיוס של עד 30 ק"מ מעיר גדולה - בתוך 90 דקות.

2.3.9.2.2. כאשר הרכב נמצא ברדיוס של עד 50 ק"מ מעיר גדולה - בתוך 105 דקות.

2.3.9.2.3. כאשר הרכב נמצא ברדיוס של מעל 50 ק"מ מעיר גדולה - בתוך 120 דקות.

לעניין סעיף זה "עיר גדולה" משמעה: ירושלים, ת"א, חיפה, באר שבע, אשדוד, ראשון לציון, כפר סבא, חדרה, טבריה, כרמיאל וקריית שמונה.

2.3.9.3. הסעת הרכב המעורב בתאונת דרכים על ידי נציג נותן השירות (במידה ולא ניתן להסיע את הרכב ידאג נציג נותן השירות לתאם את גרירתו) למוסך שיבחר על ידי המבוטח.

2.3.9.4. החתמת המבוטח על אישור תיקון הרכב (במקום התאונה ועל גבי טפסים של החברה) ובהמשך הגעת המבוטח למוסך לצורך קבלת הרכב.

2.3.9.5. במקרים בהם נבצר מנותן השירות להגיע במועדים כמפורט לעיל, יודיע על כך נותן השירות למבוטח והמבוטח יהיה רשאי להזמין מונית באופן פרטי בתיאום וקבלת אישור מראש מנותן השירות והחויב יתבצע ע"י נותן השירות.

2.3.9.6. במקרים בהם לא ניתן לפנות את הרכב, אם עקב התערבות משטרה ואם עקב כל סיבה אחרת, יופעל השירות עם שחרור הרכב.

- 2.3.9.7. השירות לא יינתן ממגרשי האחסנה של משטרת ישראל.
- 2.3.9.8. השירותים יינתנו במועד התאונה לרכב המבוטח בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.
- 2.4. הגעת רכב השירות לרכב מקבל השירות תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם מקבל השירות אחרת, וכן למעט במקרים חריגים כגון: אזורים מרוחקים (מעל 70 ק"מ מעיר גדולה כהגדרתה בסעיף 2.3.9.2 לעיל), הערבה, אזורים שהוגדרו על ידי רשות מוסמכת כי הנם בעלי סיכון בטחוני, מזג אוויר קיצוני וכדומה, בהם יינתן השירות בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות.
- 2.5. שירות על פי כתב שירות זה, יינתן למבוטח ולכל מי שמחזיק כדין וברשות בעל הרכב ברכב.
- 2.6. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה, היא אישית ואינה ניתנת להעברה.
- 2.7. במקרה של מכירת הרכב, יפוג תוקפו של כתב שירות זה, לגבי אותו הרכב.
- 2.8. מקבל השירות זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי כאמור, יימסרו על ידי מקבל השירות המחאה דחויה או פרטי כרטיס אשראי לגיבוי.
- 2.9. נותן השירות יחליט, על פי שיקול דעתו הבלעדית, לגבי סוג השירות שיינתן למבוטח, מבין שירותי הרכב שהוא מציע, בכפוף לכתב שירות זה.

### 3. הזמנת וקבלת שירות

- 3.1. נזקק מקבל השירות לשירות מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות מטעם נותן השירות, יזדהה בשמו, מספר רישוי ומספר תעודת זהות או כל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמקבל שירות הזכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של כלי הרכב.
- 3.2. נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירותי רכב ללא תמורה למקבל השירות, כל עוד אין כלי הרכב הנדון מופיע ברשימת המנויים שנמסרה לנותן השירות ע"י החברה, או כל עוד לא אושר המנוי ע"י החברה.
- 3.3. נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל אדם הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות ואינו מופיע ברשימות הנ"ל, כנגד אמצעי תשלום לביטחון בלבד. ככל שיתברר כי מקבל השירות אינו נמנה על מנויי נותן השירות, יפעל נותן השירות לחיוב מקבל השירות בפועל בגין הוצאות השירות וזאת לפי תעריפי נותן השירות באותה עת, חיוב כאמור, יבוצע בתוך 30 יום ממועד קבלת השירות. לחילופין, ביכולתו של מקבל השירות לשלם בגין השירות, תוך קבלת החזר כספי הכפוף לווידוא היותו זכאי לקבלת השירות, זאת במסגרת הזמנים האמורה לעיל.
- 3.4. בחר מקבל השירות לפצל השירות, יחויב המשך השירות כשירות נוסף בתשלום בגין אותה תקלה, אולם מקבל השירות יהיה זכאי להנחה של 20% ממחירון נותן השירות.
- 3.5. במידה ומקבל השירות הזמין שירות כלשהו, והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות התלויות במקבל השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות.



3.6. השירות הניתן על ידי נותן השירות, יענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.

#### 4. תקופת הזכאות לקבלת השירות, ההתחייבות ותוקף כתב השירות

4.1. תקופת הזכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח.

4.2. במקרה שבו, מבוטח רוכש כתב שירות זה, במועד המאוחר מכניסת הפוליסה לתוקף, התחייבויותיו של נותן השירות יכנסו לתוקף 10 ימים לאחר רכישת כתב שירות זה, ויהיו בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח, ובלבד שהזכאות לקבלת השירות מצוינת בדף פרטי הביטוח. למען הסר ספק יובהר כי המבוטח לא יחויב בגין 10 ימים אלו.

#### 5. ביטול כתב השירות והחלפת רכב

5.1. ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות הפוליסה והוראות הדין והרגולציה, למעט במקרים המפורטים להלן:

5.1.1. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות אחר, רשאית החברה לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

5.1.2. **יובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבה יפקע כתב השירות מאליו והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר כספי.**

5.2. המבוטח רשאי להחליף את הרכב המבוטח והזכאי לשירות, בכל עת במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח (להלן לסעיף זה: "הרכב שהוחלף"), בנסיבות הבאות:

- 5.2.1. שינוי, החלפת כלי הרכב יבוצע לפי דרישת המבוטח.
- 5.2.2. הזכאות לקבלת שירות עבור הרכב שהוחלף, תיכנס לתוקף ממועד ביצוע ההחלפה כאמור ועד לתום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
- 5.2.3. התחייבויותיו של נותן השירות על פי כתב שירות זה, לרכב המבוטח, יהיו בתוקף במלואם ביחס לרכב שהוחלף.

#### 6. שמירת כלי הרכב וסיום ביצוע השירות

6.1. מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת נותן השירות לרכב, יהיה באחריות מקבל השירות ועל מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים ו/או מצויד כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו-דיסק וכו'. מובהר, כי נותן השירות לא יהיה אחראי לצידוד ו/או לפריטים כלשהם שנותרו ברכב.

6.2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילתו של מתן השירות ועד לסיום השירות על-ידו. "סיום שירות גרירה" משמעו - הבאת הרכב למקום שצוין על-ידי מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.

6.3. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על מקבל השירות, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לאו.

6.4. אם נותן השירות לא יכול להביא את הרכב למוסך שציין מקבל השירות בשעות העבודה, וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, אזי הרכב יאוחסן וייגרר למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) על חשבונו של נותן השירות.

## 7. נזקים

- 7.1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין.
- 7.2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 7.3. מקבל השירות חייב להמציא לנותן השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים. לעניין זה "כתב" לרבות באמצעים דיגיטליים.
- 7.4. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבע על-ידי נותן השירות ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.
- 7.5. לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי-קיום תנאי זה יבטל את חובות נותן השירות לפיצוי בגין הנזק.**

## 8. הצהרות והתחייבויות מקבל השירות

מקבל השירות מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 8.1. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין וכי פרטים אלה נכונים.
- 8.2. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 8.3. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.4. הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- 8.5. כי ידוע לו שבמקרה שיפנה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות, נותן השירות לא יזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 8.6. לעניין סעיף זה "כתב" משמעו, לרבות אישור דיגיטלי, ובלבד שיועבר למקבל השירות בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.
- 8.7. המנוי אצל נותן השירות הוא אישי ואינו ניתן להעברה, ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב, אלא אם הרכב הוחלף כאמור בסעיף 5.2 לעיל.
- 8.8. לנקוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- 8.9. לנקוט אמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב, ע"פ כתב שירות זה.
- 8.10. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא נותן השירות בקשר למתן שירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.
- 8.11. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

8.12 לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את הכספים הללו.

8.13 לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.

8.14 להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת שירות סרק.

### חריגים כלליים

.9

**נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה. פעולות איבה, פיגוע חבלני גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, סגר שהוחלט ע"י הרשויות, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה.**

## כתב שירות – רכב חלופי

### לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

#### 1. הגדרות

- "דף הביטוח" - פרטי דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שיעודכן מעת לעת.
- "החברה" - ליברה חברה לביטוח בע"מ
- "המבוטח" - המבוטח שפרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח.
- "הפוליסה" - פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שעל פיה מבוטח כלי הרכב, ואשר כתב שירות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
- "כלי- הרכב" /או "הרכב" - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, המבוטח במסגרת הפוליסה, ופרטיו מצוינים בדף פרטי הביטוח.
- "מקבל השירות" - המבוטח וכן מי שיחזיק בכלי הרכב /או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.
- "נותן השירות" - כמפורט בדף פרטי הביטוח.

#### 2. מהות השירותים

- 2.1 נותן השירות יספק למקבל השירות שירות רכב חליפי, כמפורט בכתב השירות במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, והם יחודשו שלוש שעות לאחר מוצאי יום הכיפורים.
- 2.2 נותן השירות יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחבל עזה (למעט שטחי הרשות הפלסטינאית) שהכניסה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונן של נותן השירות בהתאם להמלצת הרשויות.
- 2.3 במקרה של תאונה
  - 2.3.1 המבוטח יהיה זכאי לקבלת רכב חלופי במקרה של תאונה או אובדן מוחלט בהתאם לתנאים המפורטים להלן ובכפוף לתנאים הבאים:
    - 2.3.1.1 הגעת נציג מטעם נותן השירות במועד התאונה למקום התאונה למסירת רכב החליפי.
    - 2.3.1.2 ככל שמקבל השירות יבקש לקבל את הרכב החליפי למקום אחר ממקום התאונה, מכל סיבה שהיא, נותן השירות יפעל בהתאם לסעיף 2.3.9 ב"כתב שירות – שירותי דרך וגרירה" ומסירת הרכב תתבצע בהתאם לסעיף 2.3.1.4 להלן.
    - 2.3.1.3 השירות יינתן בהתאם לסעיף 2.6.8 להלן.

2.3.1.4 תיאום מסירת רכב חליפי על ידי חברת השכרת הרכב לשימוש של המבוטח (בביתו או במקום עבודתו של המבוטח) ותיאום איסוף הרכב החליפי על ידי חברת השכרת הרכב מהמוסך לאחר שהמבוטח קיבל את רכבו, הכל בכפוף לזכאותו של המבוטח לרכב חליפי ותנאיה של זכאות זו ובכפוף לסעיף 2.3.1.4.1 להלן. מובהר כי אין באמור לעיל בכדי לפטור את המבוטח מכל חובה המוטלת עליו על פי כל דין ובכלל זה, אך לא רק, המתנת נהג המבוטח במקום התאונה עד להגעת המשטרה, במקרה של תאונת דרכים עם נפגעים.

**2.3.1.4.1 שירות האיסוף / החזרת הרכב החלופי לא יינתנו מעבר לגבולות הקו הירוק.**

**2.3.1.5 השירות אינו תקף במקרה שהרכב החלופי סופק ע"י מוסך.**

2.3.1.6 השירותים יינתנו במועד התאונה לרכב המבוטח בלבד ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.

2.3.2 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, זכאי מקבל השירות לרכב חלופי שיינתן ע"י נותן השירות.

2.3.3 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך.

2.3.4 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון הרכב הניזוק.

2.3.5 קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוח שמאי שיוגש לחברה כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה במוסך (8 שעות), ובהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון.

2.3.6 הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 2.3.5 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים. אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח, בכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

2.3.7 במקרה של תאונה, שהנזק לרכב המבוטח הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל 14 ימים, אלא אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.

## 2.4 במקרה של גניבה

2.4.1 במקרה של גניבת הרכב זכאי מקבל השירות לרכב חלופי שיינתן ע"י נותן השירות, בכפוף להודעה שנמסרה למשטרה ולחברה על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או מועד קבלת תגמולי הביטוח מהחברה - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה, לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח מעבר ליום ה-21 יום ממועד ההודעה למשטרה על הגניבה, וכן לא מעבר למועד קבלת תגמולי הביטוח מהחברה, ובכל מקרה לא לתקופה העולה על 21 ימים בכפוף לסעיף 2.4.2 להלן.

2.4.2 מקבל השירות מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות או לחברת ההשכרה מטעמו מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת

ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת תגמולי הביטוח מהחברה, המוקדם מביניהם.

2.4.3 במידה ויתברר כי רכב מקבל השירות שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה מקבל השירות זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה 2.3 לעיל כאשר מניין הזמנים יחל במועד איתור הרכב.

## 2.5 ההגבלות

**2.5.1 בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי, אלא אם הוגשה דרישה לשירות לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.**

**2.5.2 אין מקבל השירות זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.**

**2.5.3 סך כל ימי ההשכרה לא יעלה על 21 יום.**

**2.5.4 ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.**

**2.5.5 הופנה מקבל השירות לאחד מסניפי נותן השירות או לחברת השכרה ע"י נותן השירות ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, מימוש הזכות לקבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.**

## 2.6 קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מבוטח הזכאי לרכב חלופי כמתואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

2.6.1 המבוטח יקבל מנותן השירות, טופס הפנייה לחברת ההשכרה. ע"ג הטופס יצוין מספר ימי ההשכרה להם זכאי המבוטח מחברת ההשכרה, זאת לאחר הצגת אישור הודעה לחברה, אישור הודעה למשטרת ישראל או דו"ח שמאי (במקרה תאונה).

2.6.2 במקרים של גניבה יוגבל טופס הפניה ל 7 ימים. במידה והרכב לא ימצא עד לתום 7- ימים יקבל המבוטח טופס הפניה עבור 7 ימים נוספים וחוזר חלילה עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כאמור לעיל.

2.6.3 המבוטח יקבל את הרכב החלופי תוך 24 שעות ממועד הצגת טופס הפניה לחברת ההשכרה (שבתות וחגים לא יבואו במניין השעות) המבוטח יוכל לקבל את הרכב במשרדי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בתחומי מדינת ישראל על פי בחירתו. המבוטח יחתום על חוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד.

2.6.4 האחריות להחזרת הרכב לסניף תחול על המבוטח ועליו להודיע על רצונו להשתמש בשירות "תיאום מסירת הרכב" ע"פ הסעיפים הרשומים לעיל כמו בעת קבלת הרכב.

2.6.5 על המבוטח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת השכרה (למעט נושא התשלום עבור ההשכרה עצמה כמובהר בכתב שירות זה). הרכב החלופי יינתן לנהגים אשר גילם מעל ל- 21 שנים ושאינם מוגדרים כנהג חדש. כמו כן יפקיד המבוטח בחברת ההשכרה פיקדון או שובר חתום של חברת כרטיסי אשראי כמקובל בחברת השכרה. למען הסר ספק במידה ובעת שימוש המבוטח

ברכב החלופי יגרם לרכב ו/או לצד שלישי אובדן או נזק, יחויב המבוטח בתשלום השתתפות עצמית בגובה כפי שנדרש על פי חוזה ההשכרה.

2.6.6 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח, יהיה רכב אוטומטי קטן (בעל נפח מנוע עד 1300 סמ"ק) אלא אם נרכש כיסוי לרכב חלופי שונה, והכל בהתאם לכיסוי אותו רכש המבוטח כמצוין בדף פרטי הביטוח.

2.6.7 הרכב יימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה או בכתובת אחרת בשטחי מדינת ישראל בהתאם לבחירת המבוטח ובשעות העבודה המקובלות.

2.6.8 היה והמבוטח בחר לקבל הרכב באמצעות שירות "תיאום מסירת רכב", עליו להודיע על רצונו זה עם העברת הבקשה. בעת הזמנת השירות המבוטח ימסור את הכתובת המדויקת אליה הוא מבקש לקבל את הרכב ושני מספרי טלפון לתיאום.

2.6.8.1 השירות יינתן במהלך שעות העבודה המקובלות (סעיף 2.6.9 להלן) ויתואם מראש.

2.6.8.2 בערים גדולות ובסביבתן תידרש הודעת הלקוח 24 שעות מראש. לישובים המרוחקים מעל 50 ק"מ מתחנת ההשכרה יינתן הרכב תוך 48 שעות. המבוטח הרשום בפוליסה חייב להיות הגורם שמקבל את הרכב החלופי, ועליו להציג רישיון נהיגה בתוקף וכרטיס אשראי לפיקדון.

2.6.8.3 החזרת הרכב לחברת ההשכרה תתבצע באותו אופן. האחריות על החזרת הרכב בזמן כמפורט לעיל תחול על המבוטח.

2.6.8.4 טווח ההמתנה לנהג למסירה או החזרה של הרכב לא יעלה על שלוש שעות.

2.6.9 שעות העבודה המקובלות בחברת ההשכרה: ימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 וימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00. מעבר לשעות עבודה אלו יוכל המבוטח לקבל את הרכב בנתב"ג ובמקרה כזה תחול על המבוטח עלות מס הנמל המקובלת.

2.6.10 הוצאות הדלק לרכב המושכר יהיו כולן על חשבון המבוטח.

2.6.11 המבוטח יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה, אולם אם הזכאות נוצרה בעקבות גניבת רכב, יוחזר הרכב השכור מיד עם מציאת הרכב הגנוב, ובכל מקרה לא יותר מ-21 יום.

2.6.12 תשלומים שידרשו ע"י חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי יחולו במלואם על המבוטח.

2.6.13 המבוטח יהיה זכאי להנחה בשיעור של 15% ממחירון לקוח פרטי בחברת ההשכרה הקבוע באותה עת, בגין ימי השכרה נוספים מעל לתקופה ושדרוג הרכב.

## 2.7 זכאות לשירות

2.7.1 הזכאות לשירות אינה ניתנת להעברה.

2.7.2 המבוטח רשאי להחליף את הרכב המבוטח והזכאי לשירות, בכל עת במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח (להלן לסעיף זה: **"הרכב שהוחלף"**), בנסיבות הבאות:

- 2.7.2.1 שינוי, החלפת כלי הרכב יבוצע לפי דרישת המבוטח.
- 2.7.2.2 הזכאות לקבלת שירות עבור הרכב שהוחלף, תיכנס לתוקף ממועד ביצוע ההחלפה כאמור ועד לתום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
- 2.7.2.3 התחייבויותיו של נותן השירות על פי כתב שירות זה, לרכב המבוטח, יהיו בתוקף במלואם ביחס לרכב שהוחלף.

## 2.8 תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

- 2.8.1 תקופת הזכאות לקבלת השירות הינה בהתאם לתקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח וכל עוד הפוליסה בתוקף ולא בוטלה.
- 2.8.2 ביטול כתב השירות הינו בהתאם להוראות הרלוונטיות בפוליסה ובהתאם להוראות הדין והרגולציה.
- 2.8.3 על אף האמור לעיל, מובהר כי החברה תהיה רשאית לבטל את כתב השירות לכלל מקבלי השירות במקרה של סיום התקשרות של החברה עם נותן השירות, וזאת במקרה בו החברה לא הגיעה להסדר עם נותן שירות חלופי, ובכפוף לאישור רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
- 2.8.4 ביטול כתב השירות בהתאם למפורט בסעיף קטן 2.8.3 לעיל, ייכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, ומקבל השירות יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- 2.8.5 החברה תהיה אחראית על השירותים הניתנים במסגרת כתב השירות.
- 2.8.6 במקרה שבו, מבוטח רכש כיסוי על פי כתב שירות זה, במועד המאוחר מכניסת הפוליסה לתוקף, **התחייבויותיו של נותן השירות יכנסו לתוקף לאחר 10 ימים מעת רכישת כתב שירות זה**, ויהיו בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח, כל עוד הזכאות לקבלת השירות מצוינת בדף פרטי הביטוח. למען הסר ספק יובהר כי המבוטח לא יחויב בגין 10 ימים אלו.